

ANHANG
LISTE DER UNTERAUFTRAGNEHMER

Die folgende Liste enthält eine vollständige Übersicht aller Unterauftragsverarbeiter, die für die Beziehung zwischen Ihnen als Verantwortlichem und uns als Ihrem Auftragsverarbeiter relevant sind. Bitte beachten Sie, dass einige davon je nach Konfiguration optional sind. Diese sind als optional gekennzeichnet.

Für alle unsere Unterauftragsverarbeiter, bei denen eine Datenübermittlung in ein Drittland nicht ausgeschlossen werden kann, wird eine individuelle Vereinbarung mit Ihnen geschlossen. Solche Unterauftragsverarbeiter sind mit einem Sternchen (*) gekennzeichnet. In Übereinstimmung mit den Richtlinien des Europäischen Datenschutzausschusses (EDSA) schließen wir unsere Verträge, sofern zutreffend, mit der entsprechenden Tochtergesellschaft in der EU ab. Die Übermittlung kann dann durch die Tochtergesellschaft erfolgen, während unser Vertragspartner die europäische Tochtergesellschaft ist.

Der Verantwortliche hat die Verwendung der folgenden Unterauftragsverarbeiter genehmigt:

1. Atlassian Pty. Ltd., Australien*

- Dienstleistungen: Aufgabenverwaltungssoftware
- Adresse: Level 6, 341 George Street, Sydney NSW 2000, Australien
- Website: <https://www.atlassian.com/de/>
- Sicherheitsmaßnahmen: Atlassian unterliegt strengen Compliance-Vorschriften und verfügt über Sicherheitszertifizierungen wie ISO 27001 und SOC 2.

2. Hetzner Online GmbH

- Dienstleistungen: Bereitstellung von Hosting- und Rechenzentrumslösungen
- Adresse: Industriestraße 25, 91710 Gunzenhausen, Deutschland
- Website: <https://www.hetzner.com/de/unternehmen/rechenzentrum/>
- Sicherheitsmaßnahmen: Umfassende physische und technische Sicherheitsinfrastruktur

3. DocuSign Germany GmbH

- Dienstleistungen: Lösungen für elektronische Signaturen und Vertragsmanagement
- Adresse: Mies-van-der-Rohe-Straße 6, 80807 München, Deutschland
- Website: <https://www.docusign.com/de-de>
- Sicherheitsmaßnahmen: Verschlüsselte Übertragung und sichere Dokumentenspeicherung

4. Creditsafe Deutschland GmbH

- Dienstleistungen: Bonitätsprüfungen und Wirtschaftsinformationen
- Adresse: Sonnenallee 221 F, 12059 Berlin, Deutschland
- Website: <https://www.creditsafe.com/de/de.html>
- Sicherheitsmaßnahmen: Zuverlässige und sichere Datenverarbeitung

5. DM Solutions GmbH

- Dienstleistungen: Webhosting und IT-Dienstleistungen
- Adresse: Friedrichstr. 50A, 63450 Hanau, Deutschland
- Website: <https://www.dmsolutions.de/impressum.html>
- Sicherheitsmaßnahmen: Hochverfügbare und sichere Hosting-Lösungen

6. nexxtra GmbH

- Dienstleistungen: Telekommunikationsdienstleistungen und -lösungen
- Adresse: Straße der Pariser Kommune 12-16, 10243 Berlin, Deutschland
- Website: <https://nexxtra.de>
- Sicherheitsmaßnahmen: Sichere und zuverlässige Kommunikationsnetze

7. Outbox AG (optional)

- Dienstleistungen: VoIP-Lösungen, SIP-Trunking, Telefonnummern, cloudbasierte Telefonsysteme, Sicherheitsdienste (oSecS), intelligente Dienste (oIS), White-Label-Lösungen
- Adresse: outbox AG, Emil-Hoffmann-Straße 1a, 50996 Köln
- Website: <https://www.outbox.de>
- Sicherheitsmaßnahmen: Hochverfügbare Clustersysteme, 24/7-Überwachung
- Cloud-Integration in AWS Frankfurt, Compliance-Lösungen gemäß TKG

8. IONOS

- Dienstleistungen: Webhosting, Domains, Cloud-Server, E-Mail-Lösungen, Website-Baukasten
- Adresse: Elgendorfer Str. 57, 56410 Montabaur
- Website: www.ionos.de
- Sicherheitsmaßnahmen: SSL-Zertifikate, DDoS-Schutz, regelmäßige Sicherheitsupdates, redundante Rechenzentren

9. Telegra (optional)

- Dienstleistungen: Cloud-Telefonie, SIP-Trunking
- Adresse: Zeppelinstraße 47, 50667 Köln
- Website: www.telegra.de
- Sicherheitsmaßnahmen: Redundante Systeme, ISO 27001-Zertifizierung, 24/7-Überwachung

10. Vonage* (optional)

- Dienstleistungen: Cloud-Kommunikationslösungen, APIs für Messaging, Sprache und Video
- Adresse: Holborn, London, Großbritannien (europäische Zentrale)
- Website: www.vonage.com
- Sicherheitsmaßnahmen: End-to-End-Verschlüsselung, SOC 2 Typ II-Zertifizierung, DSGVO-Konformität

11. Yoummday Prag s.r.o.

- Dienstleistungen: Flexible und cloudbasierte Kundendienstlösungen (Managed Service), Homeoffice-Plattform für Freiberufler
- Adresse: Pod Dráhou 1637/2, 170 00 Prag 7, Tschechische Republik
- Website: www.yoummday.com
- Sicherheitsmaßnahmen: Datenschutzkonforme Plattform, Einsatz von Verschlüsselungstechnologien, Einhaltung der DSGVO-Standards

12. Yoummday Bulgaria EOOD

- Dienstleistungen: Flexible und cloudbasierte Kundendienstlösungen (Managed Service), Plattform für Freiberufler zum Arbeiten von zu Hause aus
- Adresse: Blvd. Aleksandar Malinov Nr. 85, Etage 7, 1715 Sofia
- Website: www.yoummday.com

- Sicherheitsmaßnahmen: Datenschutzkonforme Plattform, Einsatz von Verschlüsselungstechnologien, Einhaltung der DSGVO-Standards

13. AWS (Amazon Web Services)* (optional)

- Dienstleistungen: Cloud Computing, Speicherlösungen, Datenbanken, KI-Dienste.
- Adresse: 410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109, USA
- Website: www.aws.amazon.com
- Sicherheitsmaßnahmen: VPCs, IAM, Verschlüsselung, Einhaltung verschiedener internationaler Standards (ISO 27001, SOC 1/2/3)
- Hosting in der EU

14. Five9 (Telefonie)* (optional)

- Dienstleistungen: Cloud-Kontaktcenter-Software
- Adresse: 4000 Executive Parkway, Suite 400, San Ramon, CA 94583, USA
- Website: www.five9.com
- Sicherheitsmaßnahmen: SOC 2, ISO 27001, HIPAA-Konformität, Verschlüsselung
- Hosting in der EU

15. Sentry*

- Dienstleistungen: Fehlerüberwachung und Leistungsüberwachung
- Adresse: 132 Hawthorne Street, San Francisco, CA 94107, USA
- Website: www.sentry.io
- Sicherheitsmaßnahmen: Verschlüsselung, regelmäßige Audits, Einhaltung internationaler Standards
- Hosting in der EU
- Sicherheitsmaßnahmen: Einhaltung der DSGVO, lokale Hosting-Optionen, Datenverschlüsselung

16. Cloudflare*

- Dienstleistungen: CDN, DDoS-Schutz, Web-Sicherheit
- Adresse: 101 Townsend Street, San Francisco, CA 94107, USA
- Website: www.cloudflare.com
- Sicherheitsmaßnahmen: SSL/TLS, WAF, DDoS-Schutz

17. Microsoft Office 365*

- Dienstleistungen: Office-Anwendungen, Cloud-Speicher, Tools für die Zusammenarbeit
- Adresse: One Microsoft Way, Redmond, WA 98052, USA
- Website: www.office.com
- Sicherheitsmaßnahmen: Multi-Faktor-Authentifizierung, Datenverschlüsselung, Einhaltung internationaler Standards (ISO, SOC)
- Hosting in der EU

18. Rocket.Chat*

- Interne Chat-Lösung für Talente, Teamleiter und Betriebsleiter zur Diskussion projektspezifischer Themen
- Sicherheitsmaßnahmen: TIA & SCC, interne Dokumentation und Serviceüberprüfung
- Lokal gehostet von yoummday
- <https://www.rocket.chat/>
- Adresse: Wilmington (Hauptsitz), DE, Vereinigte Staaten, 251 Little Falls Dr